保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【児童発達支援】

公表：　5年　2月28日

事業所名：そらいろ　保護者等数（児童数）11　回収数 9　割合　82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・広いスペースが確保されており、のびのび活動できている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1	・活動に使用した豆を園に持ち帰っており、園から危ないといわれてことがある	・送迎時にチェックを行い、持ち帰る際は袋に入れる等し園への引継ぎを行う ・職員間での情報共有を必ず行えるようにする
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・バリアフリーもあり、小さい子どもにも安全だと思う ・配置がシンプルでわかりやすいと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・きちんと片付けや清掃がされていて良い空間だと思う	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・子どもの課題や親のニーズが考えられた上で作成されている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・季節に応じた様々な活動を取り入れていると思う ・固定化しないようにたくさんの活動があると思う	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	4	・あまりないように思うが、幼稚園に通園しているので不満はない	・公園や園外で接することができるように配慮していく
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	0	2	・面談時などにどうしているのか伺っている ・特性を踏まえたほめ方やアドバイスをしてくれている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	・写真入りの連絡帳で様子が分かる ・膝にすり傷があったが報告がなかった	・職員間の情報共有を必ず行うようにする ・送迎時にボディチェックをしっかり行う
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・定期的な面談で親の困りにアドバイスしてくれている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	0	・今後交流の機会があればと思う ・同じ園に通っている保護者の方と話すことがある	・コロナ禍ということもあり行えていなかったが、今後行えたらと思う
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	1	・連絡帳やLINEで情報伝達してくれている ・写真を載せてくれており親子の会話に繋がっている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0	・コロナ禍で状況の連絡等しっかりしてくれて助かった	・会報の発行回数や、ホームページの更新頻度をもっと増やしていけたらと思う
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0	・大丈夫だと思うが、名前の漢字間違えが多い	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	3	・訓練がどのようなペースで行われているかわからない	・オリエンテーション等、周知できる機会を設けられたらと思う
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	・子どもから訓練の様子を聞いて防災の知識につながっている	・写真の枚数を増やしたり等で、様子をもっと伝えられるように配慮する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・活動を嬉しそうに教えてくれる ・毎日「明日ある？」と聞いてくる程楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・支援には満足しているが、挨拶をしない職員や感じの悪い職員がいる	・ご意見を真摯に受け止め、職員それぞれが意識をもって改善を行う

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。