

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: そらいろ

保護者等数(児童数)11 回収数11 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8 2やや満足				・少人数制なので、スペースは十分確保されていると思う。 ・庭でも活動できる点がかなり良い。 1 広さが十分にあるので、思いっきり身体を動かせるからいいと思う。 ・広々とした十分なスペースだと思う。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7 3やや満足	2			・出来ている。 2 一時的に職員が不足していて不安なときがあった。	・利用児やその保護者には多大なるご心配・ご迷惑をお掛けした。今後同じことが無いよう、職員体制の充実を図っている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6 2やや満足				3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7 2やや満足				2	・スペースも広く、キレイにされているので、安心して通園させている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9 2やや満足				・季節の行事等も入っていて、すごくありがたい。 ・個別に評価してくださっていると感じる。 ・しっかり子どもを見ていただいた上で、個別支援が作成されていると思う。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8 1やや満足				2	・苦しい運動遊びも多く取り入れられているので、家でできないことも支援されていてとても助かっている。 ・子どもに応じた具体的な支援内容を設定している。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9 2やや満足	2				・出来ている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10 1やや満足					・出来ている。 ・様々な分野から活動が計画されている。 ・月の初めに活動内容を知らせてくれる。色々な活動を工夫していると思う。	・引き続き固定化されないよう活動内容を工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1			5	・そういう機会があると聞いたことがない気がするが、幼稚園に通っているの、特に気にならない。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9 2やや満足					・十分あった。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8 1やや満足				2	・こちらの意見を十分にヒアリングいただき、支援計画を作成いただいている。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5 1やや満足		2			3	・ペアレントトレーニングではないが、困りごとに対して、家でのように対応したらいいかなど丁寧にアドバイスしてくれる。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8 1やや満足		2			・連絡帳以外で写真と一緒に活動時の様子を知れるのがありがたい。 ・その日の状況など、しっかりと伝えていただけるので、助かる。 ・写真付きの活動が伝わりやすく、親子で見る良い機会になっている。 ・なかなか直接会ったり、電話したりするのが難しいので、メールでやりとりできるのはとてもありがたい。 ・もう少しそらいろでの様子を教えてほしい。	・連絡帳が書けない日もあるので、活動ごとに書く時間をルーティン化できるようにタイムスケジュールを整えていく。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7 2やや満足	1		1	・相談すると、アドバイスをしていただけるので、助かっている。 ・丁寧に話を聞いてくださり、一緒に考えたり、助言をくださった。りした。 ・途中通園で、入所するときはまだ面談していない為。 ・面談の回数を増やしてほしい。	・状況に応じて、面談対応ができることをご存じない方もいらっしゃるのでは、周知していく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 2やや満足	5		3	・保護者の方と顔を合わせることは無かったが、自分が人見知りで、何を話せばいいかわからないので、そういった機会はあってもなくてもいいかなと思う。あらかじめ話すテーマがあれば、話しやすいと思う。 ・まだ参加したことがない為、わからない。	・今年度は実施できなかったため、来年度は開催できるよう体制を整えていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5 2やや満足	2		2	・感染症が流行した際など、状況を詳しくお知らせしていただくため、とても助かる。 ・まだその状況になったことがない為、わからない。	・状況に応じて、面談対応ができることをご存じない方もいらっしゃるのでは、周知していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6 2やや満足	2		無回答1	・出来ていると思う。 ・子どもの様子を写真でも知らせてくれ、子どもとも話が広がり、とてもありがたい。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4 4やや満足		やや満足していない1	1 無回答1	・連絡ノートやLINEでのやりとりはあるが、会報やホームページ等での発信はまだわからない。 ・活動の様子は連絡帳に記入されているが、書いていないこともあるので、SNS等で発信があればうれしいと思う。	・HPの更新がなかなかできていないので、業務の管理、分担ができるよう体制を整えていく。 ・個人情報の確認等が必要になってくるので、承諾書を準備する等検討していく。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8 やや満足1		やや満足していない1	無回答1	・出来ていると思う。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5 3やや満足			2 無回答1	・最初の面談で色々話していただき、LINEでの通達もあるので、わかりやすい。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 1やや満足			5 無回答1	・訓練の様子を写真などで知らせてくれている。 ・途中からの通園の為、まだ把握できていない。	・オリエンテーションなどの保護者会を通して、周知する場を定期的に作れるよう努めていく。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9 1やや満足			無回答1	・毎回すごく楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・「毎日行きたい。」と言う程楽しみにしている。 ・いつも楽しみに行っている。 ・園行事で行けないことも多いが、とても楽しみにしている。 ・子どもはそらいろが大好きで、「今日はそらいろさん？」と聞くほど楽しみにしている。	・今後も変わらず支援の質の向上に努めていく。
	23 事業所の支援に満足しているか	8 2やや満足			無回答1	・送迎もあり、たくさんの活動内容に満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・様々な経験をさせてくださり、子の成長を促してくれ、満足している。 ・いつも家での困りごとに対して一緒に考え、アドバイスしてくださり、家でも実際に取り組むことができている。子どものことをすごくよく見てくださっているため、安心して通所できている。そらいろの支援にとっても満足しているし、今後も子供の成長と一緒に見守ってもらいたいと思う。	・今後も変わらず支援の質の向上に努めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。